



mynature - Die weltweit erste .NET-basierte Branchenlösung für Entsorgung und Recycling

Reiling Unternehmensgruppe gestaltet Zukunft mit myfactory.BusinessWorld

Die Zukunft zu gestalten und dem Wettbewerb durch fortwährende Innovation stets einen Schritt voraus zu sein, das ist die Philosophie der Reiling Unternehmensgruppe. Als eines der führenden Unternehmen in der Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft beweist das westfälische Traditionsunternehmen seit Jahrzehnten, dass diese Philosophie kein Lippenbekenntnis ist. Wirtschaftlichkeit und ein Höchstmaß an Flexibilität sind Kennzeichen des Leistungsspektrums des Familienunternehmens. Um diese in der von sehr komplexen und stets wechselnden Faktoren gekennzeichneten Recyclingwirtschaft für den Erfolg unabdingbaren Leistungsansprüche zu erreichen, setzt die Gruppe Reiling auf die myfactory.BusinessWorld.

DIE HERAUSFORDERUNG: ▶

Die Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft ist geprägt durch eine extrem hohe Komplexität und eine Vielzahl von sich kontinuierlich verändernden Rahmenbedingungen. Dies gilt sowohl für das Marktumfeld – in der Branche findet seit geraumer Zeit ein umfassender Konsolidierungsprozess statt – als auch für die rechtlich relevanten Rahmenbedingungen. Man denke nur an das Beispiel des Dosenpfands. Darüber hinaus bringt ein rasanter technologischer Fortschritt insbesondere im Bereich der Wiederverwertung ständig wachsende Qualitätsansprüche und ein sprunghaftes Ansteigen der im Recyclingzyklus zu berücksichtigenden Faktoren mit sich.

Im weiter zusammen wachsenden Europa und auch in der Recyclingbranche längst globalisierten Wettbewerb haben heute nur noch die Unternehmen eine Möglichkeit zu bestehen und wirtschaftlich erfolgreich zu sein, die in der Lage sind, dieser Vielzahl von Faktoren schnell, flexibel, effizient, kostengünstig und mit hoher Qualität gerecht zu werden.

Die Reiling Unternehmensgruppe suchte vor dem Hintergrund einer sich dem Ende ihres Einsatzzyklus nähernden und zunehmend an die Grenzen ihrer Kapazitäten stoßenden bestehenden Softwarelandschaft nach einer neuen Unternehmenssoftware. Diese sollte sowohl den beschriebenen komplexen externen Faktoren als auch den hohen eigenen Ansprüchen an Qualität und Innovationskraft des Unternehmens gerecht werden.



Bernhard Reiling, GF Reiling Unternehmensgruppe:
„Der Einsatz der Branchensoftware mynature hilft uns, Dienstleistungen für unsere Kunden mit einem Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit, Qualität und Flexibilität zu erbringen.“

DIE AUSWAHL: ▶



Die Reiling Unternehmensgruppe hat sich unter mehreren Anbietern für die Entwicklung eines kompletten Branchenmoduls durch die NETFACTORY GmbH auf Basis der Standardsoftware myfactory.BusinessWorld entschieden. Reinhard Heseke, projektverantwortlicher EDV-Leiter im Hause Reiling, führt aus, dass eine Vielzahl von Gründen zu dieser Entscheidung beigetragen habe.

Reinhard Heseke, EDV-Leiter:
„Die .NET - Technologie und die Konfigurierbarkeit der myfactory.BusinessWorld sowie die detaillierten Branchenkenntnisse der NETFACTORY GmbH waren für uns wichtige Entscheidungskriterien.“

Ein wichtiger Aspekt sei gewesen, dass die myfactory.BusinessWorld auf der .NET-Technologie basiere, was die Software zukunftssicher macht. Zudem sei die myfactory Software webbasiert, was sie darüber hinaus auch standortunabhängig mache. In Kombination mit der Hardwareunabhängigkeit sei dies eine wichtige Voraussetzung, um die Unternehmenssoftware schnell, unkompliziert und kostengünstig für neue Standorte in der expandierenden Reiling Unternehmensgruppe einzusetzen. Die

Multilingualität der Software – die myfactory.BusinessWorld ist in einer Vielzahl von Sprachen verfügbar – habe mit Blick auf die zunehmend internationale Tätigkeit des Unternehmens ein Übriges getan.

Die große Flexibilität der Standardsoftware und die umfangreichen Customizing-Möglichkeiten spielten ebenfalls eine zentrale Rolle bei der Entscheidung. „Wir haben nicht zuletzt wegen der sehr spezifischen Anforderungen in unserer Branche den Anspruch, dass sich die Software nach unseren Anforderungen richtet, und nicht umgekehrt“, so Reinhard Heseke. „Die myfactory.BusinessWorld genügt diesem Anspruch. Zudem stand mit der NETFACTORY GmbH von Uwe Mielisch und Klaus Thiar ein myfactory-Partner bereit, der über langjährige Erfahrung und umfassende Kenntnisse in der Entsorgungsbbranche verfügt. Diese Kombination hat uns davon überzeugt, mit diesen Partnern ein Branchenmodul nach unseren Anforderungen realisieren zu können.“

DIE UMSETZUNG:

Die komplexen branchenspezifischen Anforderungen bedeuteten für die Realisierung des Projektes letztendlich, dass eine Lösung zu entwickeln war, die über die üblichen Kategorien der Unternehmenssoftware wie CRM, ERP oder MIS hinaus geht. Eine weitere wichtige Rahmenbedingung für die Implementierung ergab sich aus der Tatsache, dass die Gruppe Reiling 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und an 365 Tagen im Jahr tätig ist. Das bedeutete, dass keine Möglichkeiten für umfangreiche On-Site-Testläufe gegeben waren und ein weicher Übergang von der alten in die neue Systemlandschaft mit permanentem Datenaustausch erfolgen musste – eine zusätzliche hohe Anforderung aus der Kategorie Zuverlässigkeit.



Klaus Thiar (links) und Uwe Mielisch, GF NETFACTORY GmbH:
„Die von uns entwickelte Entsorgerlösung mynature ist eine völlig neue Generation von Business-Software, die vollkommen neue Möglichkeiten bietet, branchenspezifische Geschäftsprozesse über die bisherigen Unternehmensgrenzen hinaus abzubilden.“

Mit dem Branchenmodul mynature – der weltweit ersten .NET-basierten Software für die Entsorgungswirtschaft – hat NETFACTORY ein Programm entwickelt, das sämtliche für Unternehmen dieser Branche relevanten Informationen verarbeitet und in einer innovativen Oberfläche vereinigt. Die Erfassung und Auswertung von Mengenströmen, Abrechnungen mit Verbänden, Containerauslastung, Entsorgungsnachweise, Abfallbilanzen und vieles mehr stehen in direkter Verbindung mit den üblichen Standard-Businesskomponenten einer modernen Unternehmenssoftware.

Wegen der komplexen Struktur der Reiling Unternehmensgruppe wurden im Rahmen der Softwarekonfiguration die umfangreichen Berechtigungsmöglichkeiten der myfactory.BusinessWorld noch zusätzlich erweitert. So wurde sichergestellt, dass jeder

User im Unternehmensverbund Zugang zu genau den Daten erhält, die für ihn relevant sind und für die er die erforderliche Berechtigung hat.

Durch die Qualität der Software, die hohe Kompetenz der NETFACTORY und nicht zuletzt durch die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit der Projektteams ergab sich in der Realisierungsphase des ersten Teilprojektes eine geringere Fehlerquote als in den ehrgeizigen Planungen vorgesehen und dadurch bedingt eine frühzeitig hohe Effektivität.

DAS ERGEBNIS:

Das erste Teilprojekt wurde im Februar 2004 abgeschlossen und ohne Anlaufschwierigkeiten eingeführt. EDV-Leiter Reinhard Heseke zeigt sich mit dem Übergang in das neue System sowie mit der Funktionalität der Software hoch zufrieden. „Durch die im Rahmen des Gesamtprojektes *Einführung mynature* bislang realisierten Schritte haben wir signifikante Verbesserungen in unseren Geschäftsprozessen erreicht. Beispielsweise im Bereich des Kundenmanagements haben wir dank der neuen Software heute eine optimale Transparenz auf allen Benutzerebenen.“

Die Implementierung weiterer Module wie das Fuhrparkmanagement, Disposition, Personal und Kontraktverwaltung ist auf Grund der positiven Erfahrungen bereits in Angriff genommen. So soll mynature bei der Reiling Unternehmensgruppe künftig alle betrieblichen Geschäftsprozesse wie ERP, MIS, CRM und eBusiness-Funktionalitäten in einer Lösung mit den spezifischen Branchenmodulen der Entsorgungswirtschaft vereinen und abbilden. Das Fernziel lautet, den Wiederverwertungszyklus vom zu Entsorgenden über den Entsorger bis zum Wiederverwerter in einem System vollständig abzubilden und von der zunehmenden Integration aller Prozesse weit über die Unternehmensgrenzen hinaus zu profitieren. So will das traditionsreiche Familienunternehmen Reiling im Bereich EDV sicherstellen, seinem eigenen hohen Anspruch, die Zukunft zu gestalten und der Entsorgungswirtschaft seinen innovativen Stempel aufzudrücken, auch in Zukunft weiter gerecht werden.



Frank Türling, GF myfactory Software GmbH:
„Die Entwicklung von Branchenlösungen wie mynature durch unsere Partner zeigt, dass wir mit .NET eine sehr innovative und zukunfts-sichere technologische Basis für die myfactory.BusinessWorld gewählt haben, die beinahe grenzenlose Möglichkeiten bietet.“